

**Réponse d'ERDF à la consultation publique sur les principes de tarification des prestations annexes réalisées exclusivement par les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel**

**Question 1**

Quel est votre retour d'expérience sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

ERDF n'est pas utilisateur du catalogue de prestations des GRD de gaz naturel, cependant nombre de prestations en monopole sont communes aux GRD d'électricité et de gaz.

**Question 2**

Etes-vous favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

ERDF considère qu'il existe deux types de prestations :

- Les prestations « essentielles » qui correspondent à des actes courants et/ou s'imposant totalement aux consommateurs, telles la mise en/hors service, la relève, le dépannage, les coupures pour impayés, les changements de fournisseurs dont les coûts doivent être intégrés, en tout ou partie, au tarif du réseau.
- Les prestations réalisées à la demande du consommateur et à caractère exceptionnel qui doivent être facturées à l'acte avec une couverture intégrale des coûts complets, y compris risques opérationnels.

Par ailleurs, si certaines prestations devaient conserver une partie réfactée, il conviendrait que les coûts afférents soient intégrés au périmètre du CRCP, au même titre que les recettes.

**Question 3**

Etes-vous favorable à une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ? Que pensez-vous des orientations envisagées par la CRE en matière d'homogénéisation des catalogues de prestation ?

ERDF considère que les prix des prestations doivent refléter les coûts des GRD. Cependant, pour ce qui concerne l'électricité, un catalogue de prestations unique est partagé par l'ensemble des GRD.

L'homogénéisation recherchée par la CRE permettrait de rapprocher les situations des GRD gaz et électricité. Il convient néanmoins qu'elle ne rende pas plus difficile les évolutions du catalogue de prestations des GRD d'électricité.

#### Question 4

Que pensez-vous du périmètre retenu pour les prestations essentielles ? Est-il exhaustif ? Sinon, quelles sont selon vous les autres prestations essentielles au bon fonctionnement du marché qu'il faudrait ajouter ?

ERDF préfère retenir les catégories et descriptions mentionnées en réponse à la question 2.

#### Question 5

Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des prestations essentielles, hors prestations de coupure pour impayés et de résiliation à l'initiative du fournisseur ?

ERDF considère que pour les prestations pour lesquelles les coûts ne sont pas intégrés au tarif, les prix doivent refléter les coûts complets engagés.

La question de l'homogénéisation des prestations essentielles a surtout du sens pour une même énergie. On peut s'interroger sur l'alignement des prix des prestations en électricité et en gaz, les conditions de réalisations n'étant pas identiques (ex : opérations sur branchements aériens ou aéro-souterrains plus longues et plus complexes). Le déploiement de Linky renforcera les asymétries.

Par ailleurs, le prix des prestations en électricité pourront évoluer sensiblement à la mise en place de TURPE 4, rendant difficile le maintien de prix homogènes dans le temps.

Il conviendra également que les éventuelles homogénéisations ne nuisent pas à la réactivité de réponse aux attentes du marché.

#### Question 6

Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'alignement du prix de la prestation de coupure en gaz sur celui de la prestation de coupure pour impayé en électricité et le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur ?

#### Coupure pour impayé

ERDF n'est, a priori, pas opposé à l'alignement du prix des prestations de coupure pour impayé en électricité et en gaz compte tenu du caractère particulier de cette prestation. Il convient néanmoins d'observer que la réalisation d'une coupure coûte plus cher, en moyenne, en électricité qu'en gaz (cas des coupures hautes notamment) et que les processus ne sont pas strictement identiques (ex : SME-SMI en électricité).

Au-delà, l'alignement des prix n'est pas recherché pour d'autres fluides (réseaux de chaleur, eau ...)

ERDF souligne que le prix actuel de la prestation Déplacement pour Impayé est loin de couvrir les coûts.

### **Résiliation à l'initiative du fournisseur**

ERDF n'est pas favorable à la gratuité de la RIF, les fournisseurs substituant les demandes de coupures pour impayés par des demandes de RIF afin d'éviter d'en supporter le coût.

La RIF est utilisée par les fournisseurs pour optimiser leurs portefeuilles clients et la décision de sortir un client du périmètre est prise de façon unilatérale. A cet égard, ERDF considère que la RIF devrait être payante et non réfactée.

Au-delà, la gratuité de la RIF favorise la sortie de clients du périmètre contractuel des fournisseurs, alors que le dispositif de fournisseur de dernier recours n'est pas défini, plaçant de facto les clients concernés dans des situations difficiles. Situations conduisant par ailleurs à accroître les volumes des pertes des GRD.

#### **Question 7**

Etes-vous favorables aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des autres prestations des GRD de gaz naturel, à l'exception des prestations spécifiques à chaque GRD ?

ERDF n'est, a priori, pas défavorable à ce principe étant entendu que les prix doivent refléter les coûts engagés. Ceci peut néanmoins rendre plus difficile la reconnaissance des cas particuliers.

#### **Question 8**

Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

ERDF est favorable aux orientations envisagées par la CRE. Idéalement, les évolutions des tarifs d'utilisation des réseaux et les évolutions des tarifs des prestations devraient être menées aux mêmes dates.

#### **Question 9**

Que pensez-vous du traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel ?

n.c.

#### **Question 10**

Etes-vous favorable à la démarche progressive de mise en œuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

ERDF est favorable aux orientations envisagées par la CRE, une démarche progressive n'étant néanmoins justifiée que si des difficultés de mise en œuvre sont anticipées.

Par ailleurs, ERDF considère que la structure des supports de présentation des prestations, dont les catalogues, doivent rester à la main des GRD.

De plus, ERDF considère que les règles d'évolution doivent permettre aux GRD de proposer facilement de nouvelles prestations :

- Normées avec une période d'expérimentation
- Sur mesure avec un devis pour des demandes personnalisées.

#### **Question 11**

Etes-vous favorable à la création d'une prestation de relève à pied pour les clients dits « T3MM » ?

ERDF est également favorable à refacturer les coûts réels aux clients industriels à relève mensuelle qui ne s'équiperaient pas de comptage communicant avant l'échéance prévue par le décret comptage. Ces surcoûts sont multiples pour le distributeur : il y a en premier lieu la relève spéciale spécifique au client mais il y a d'autres coûts de désoptimisations de la gestion du réseau : impossibilité de maintenance à distance, obligation de contrôles métrologiques plus fréquents, impossibilité d'établir des bilans électrique locaux synchronisés et donc de détecter les pertes locales. En conséquence, ERDF pense qu'une adaptation de la redevance comptage sera mieux à même de prendre en compte l'ensemble de ces surcoûts pour le distributeur plutôt qu'une prestation de relève à pied qui ne couvre qu'une partie des coûts réels.

#### **Question 12**

Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant la prestation de GrDF de rétablissement d'urgence ?

ERDF partage les préoccupations de GrDF quant au respect du code du travail. Elle considère qu'il convient de trouver un équilibre raisonnable entre qualité de service, satisfaction des attentes clients, durée journalière du travail et repos quotidien de onze heures et que les coûts supplémentaires induits doivent être intégrés au prix de la prestation.

#### **Question 13**

Etes-vous favorable à l'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification distinguant les prestations réalisées exclusivement par GrDF de celles pouvant être réalisées par GrDF et par d'autres prestataires ? Que pensez-vous du classement des prestations proposé par GrDF ?

L'introduction de ce type de prestations paraît effectivement nécessaire, comme cela est déjà le cas en électricité. Ces prestations, hors monopole, n'ont pas vocation à être régulées.

ERDF, pour sa part, développe ce type de prestations, assurant leur portage via une filiale, ce qui permet une vérification de la couverture des coûts et l'exclusion de toutes subventions croisées. L'objectif premier est d'accroître la satisfaction des clients.

#### **Question 14**

Avez-vous toute autre remarque sur les catalogues de prestation des GRD de gaz naturel ?

De façon générale, il conviendrait que le cadre réglementaire soit suffisamment fluide pour permettre le développement de prestations nouvelles dans des conditions compatibles avec les attentes du

marché, notamment en termes de réactivité. Ces nouvelles prestations peuvent être normées (prix fixes) ou personnalisées (prix sur devis).

Les règles doivent permettre aux GRD de développer des prestations dans des conditions financières satisfaisantes, notamment la symétrie dans la prise en compte des coûts complets, y compris risques opérationnels, et des recettes dans le mécanisme du CRCP.